

Scenario:

You and a lot of other parents have noticed adults selling drugs every afternoon in the corner of your daughter's elementary school playground. You take off work one morning to go to the local precinct to ask for help. On the way there, you run into a friend and ask her to come along to keep you company. You get there and ask to see the Community Affairs Officer, and then wait an hour to be seen. When you finally sit down to talk with her, she denies that there is any problem with drug dealing on the playground, and says she has been by there herself and it's perfectly safe. Your friend starts complaining about drug dealing outside her apartment building, and she and the Officer launch into a long conversation about the problems on her block, and who is responsible for that. Then the Officer gets called into a meeting, and says you have to leave.

What went wrong?

Re-do this scenario, using the Golden Rules, to make it go better.

Escenario:

Usted y muchas otras madres y padres han notado que personas adultas venden drogas en la esquina del patio de recreo de la escuela primaria de su hija. Un día en la mañana usted pide el día libre para ir a la estación de la policía a pedir ayuda. Cuando va de camino a la estación, se encuentra con una amistad y le pregunta si ella le puede acompañar. Llegan y piden comunicarse con la persona de Relaciones Comunitarias y esperan una hora hasta de que les atiendan. Cuando usted finalmente se sienta a hablar con esta persona, ella niega que haya un problema de venta de drogas en el patio de recreo y dice que ella misma ha ido y que es completamente seguro. Su amistad comienza a quejarse de la venta de drogas afuera del edificio donde vive y ella y un oficial empiezan una larga conversación sobre cuáles son los problemas en su cuadra y quién es responsable. Luego el oficial tiene que irse a una reunión y les pide que se vayan.

¿Qué salió mal?

Repita este escenario usando las Reglas de Oro (Golden Rules) para que dé mejores resultados.